



FSI

Health & Safety

IoT? SaaS? 1st Level Support? HACCP?

Wenn Dir das alles etwas sagt, dann bist Du bei uns richtig!

Du möchtest während des Studiums schon praktische Erfahrungen sammeln und in die Berufswelt reinschnuppern? Du hast Spaß an digitalen Lösungen und kannst Dich gut in Prozesse und Abläufe reindenken? Dann bist Du genau richtig.

Unser Team Digitale Services betreut Großkunden aus allen Branchen, die die QM-Software flowtify für die Lebensmittelsicherheit und die Erfüllung ihres HACCP Konzeptes einsetzen.

Als **Werkstudent Digitale Services** (w/m/d) unterstützt Du unser Team Kundenservice bei der Anlage, Administration Stammdatenpflege und den sich neu ergebenden Anpassungen in den Kunden Accounts in der QM und HACCP Software flowtify.

Wir suchen für unseren Kundenservice **ab sofort** am **Standort Neu-Isenburg** einen

Werkstudent Digitale Services (w/m/d) – Ref. 24004

Deine Aufgaben

Als Teil unseres Team Kundenservice unterstützt Du bei:

- Administration von Kunden und HACCP Checks in der flowtify App („Managed Service“):
 - Anlage von Filialen und Nutzerkonten und Rollenmanagement
 - IoT-Verwaltung von Sensoren im System einschließlich Definition von Grenzwerten, Alarm- und Benachrichtigungsregeln
 - Anlegen und Ändern von Checklisten
- Begleiten und unterstützen bei Kundens Schulungen und Trainings
- Erstellen von Schulungsunterlagen
- Unterstützen bei der Weiterentwicklung von Checklisten
- Allgemeine Büroaufgaben

Deine Qualifikationen

- Studium mit technischer oder naturwissenschaftlicher Fachrichtung
- Kenntnisse in Qualitätsmanagement von Vorteil
- Erste Erfahrung im Kundenservice, idealerweise im Umfeld Lebensmittel, Gesundheit oder Hygiene

Was uns wichtig ist

- Technisches Verständnis
- Hohe Service- und Dienstleistungsorientierung
- Teamfähigkeit und Spaß an der Kommunikation
- Routinierter Umgang mit den MS Office-Anwendungen
- Sorgfältige Arbeitsweise
- Lösungs- und kundenorientierte Denkweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Ein tolles Team mit guter Atmosphäre
- Flexibles Arbeiten
- Flache Hierarchie, offene wertschätzende Kommunikation
- Gute Verkehrsanbindung
- Faire Bezahlung
- Praxisnahe Erfahrung für deine berufliche Zukunft

Voraussetzung für die Tätigkeit als Werkstudent ist eine gültige Immatrikulation. Eine entsprechende Bescheinigung muss vorgelegt werden. Diese Stelle ist für Menschen mit Behinderung gleichermaßen geeignet. Bitte sende Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der o.g. Referenznummer mit Lebenslauf und Motivationsschreiben an bewerbung@fsi.de und gib auch Deinen frühestmöglichen Eintrittstermin an.